

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025.3.14

事業所名：放課後等デイサービス キッズワンハート知多にしの台教室 そら組

対象人数（保護者）15人 回答者数 11人 回収 73.3%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10		1
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	2
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	9	1	1
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10		1
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11		
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11		
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	1	

環境・体制整備	1	・動き回るスペースとして考えると満足していない。 →ご意見を頂き有難うございます。現在スペース確保のために環境調整を検討しております。机やイスなどを使用しない時には片付け、広々とした空間でたくさん動いていただけたらと考えております。また教室内の玩具は収納し、利用者様から要望があった時に出させていたいただいております。
	2	
	3	
適切な支援の提供	4	・生活空間の状況は把握できていない。 →ご意見を頂き有難うございます。利用者様ご利用を開始される前に机やイス、手すりのような手を触れる箇所にはアルコール消毒を行っております。また床は掃除機だけでなくモップを用いてオスバンを塗布しております。教室内には空気清浄機が稼働しており、換気も適宜実施しております。エアコンは冷暖房が使用可能となっており、スタッフが温度調整を行っております。大まかな生活環境への働きかけは以上となりますが、他にもスタッフが気づいたことや利用者様からの意見を傾聴して環境調整を進めております。
	5	・理学療法士さん、作業療法士さんの意見を積極的に聞かせてほしい。 →ご意見を頂き有難うございます。日々の支援の中で、理学療法士と作業療法士には支援方法について相談させていただき、支援の組み立てを行っております。ご質問などございましたら職員が引き継ぎさせていただき、理学療法士と作業療法士としての見解をお伝えさせていただければと考えております。
	6	
	7	
保護者への説明等	8	
	9	
	10	・外出してほしい。 →ご意見を頂き有難うございます。先に生じた感染症を始めとした影響もあり、外出の実施に向けての不安感がございます。弊社でも利用者様の健康状態と安全性について確保した外出が実施できるよう検討しております。頻度としては以前よりも少なくなってしまう恐れもありますが、楽しい出来事を楽しい思い出として記憶していただけるよう取り組ませていただければと考えております。
	11	
	12	
	13	
	14	
15	・ハグだけでは共通理解ができてないと感じることがある。 →ご意見を頂き有難うございます。HUG以外にもSNSや送迎時の口頭でもご質問などございましたらお気軽にお声がけください。質問内容によっては当日の職員の勤務状況により、その場で即答できない場合もございます。一度本事業所まで持ち帰らせていただき、本事業所としての意見を集約してから返答させていただきます。	
16		
17	・職員の方とは送迎時にしか会わないため、送迎の時もお話しする方が限られているため、わからない。 →ご意見を頂き有難うございます。現在にしの台教室では、うみ教室とそら教室のスタッフが分かれております。送迎の際には勤務とは異なる教室の利用者様を送迎する場合もございます。なお、その場合でも送迎時の留意点などにつきましては共有して対応しております。HUGによる連絡帳やSNSにつきましては、主にその現場を対応しているスタッフの視点を基に作成しておりますので、併せてご確認をいただければと思います。また何か質問などございましたらお気軽にご連絡をいただければ幸いです。	
18		
19	・わからない。 →ご意見を頂き有難うございます。苦情やそれに類する質問などにつきまして、弊社では事業所ごとに担当を選任しております。職員に対する相談や質問につきましては、可能な限り事業所に持ち帰り、本事業所としての意見として集約し返答させていただきます。職員一同、それらにつきましては真摯に対応させていただきます。また何か質問などございましたらお気軽にご連絡をいただければ幸いです。	
20		
21		
22		
非常時等の対応	23	
	24	
	25	・とても丁寧にご対応いただいている。 →ご意見を頂き有難うございます。事故やけがを未然に防ぐ防止策、万が一起きてしまった後の流れである事前策を検討し、対応の方法については職員間で統一させていただきます。特に防止策につきましては、想定される出来事について常日頃より検討を進めて参ります。
満足度	27	
	28	・いつも本当によくしていただいています。(意思疎通が難しいので)本人はわかりませんが、親はとても満足しており、安心して通所させていただいております。今後も宜しくお願い致します。 →ご意見を頂き有難うございます。安心して送り出せる場所として本事業所をあげていただけること、職員一同大変嬉しく思っております。今後も保護者様や利用者様の気持ちに寄り添いながら、慢心することなく事業所の運営を進めて参ります。
	29	